



## La certificazione digitale delle performance prestazionali e delle competenze dei professionisti del comfort alberghiero nell'era H4.0

Bologna, 15 ottobre 2019

Corso promosso sotto l'egida di:



### Destinatari

Il workshop si rivolge ai referenti delle Imprese fornitrici dei servizi di facility management in ambiente sanitario (*pulizia e sanificazione, lavanderia e noleggio biancheria, ristorazione, manutenzione di impianti aeraulici*): Direttori Marketing e Commerciale, Progettisti, Responsabili Qualità, Responsabili di Servizio/Appalto e Addetti al Controllo Qualità.

### Obiettivi

L'obiettivo è fornire strumenti concettuali per cogliere la valenza applicativa delle soluzioni per la tracciabilità e rappresentazione digitale di dati e delle informazioni di performance dei servizi nonché della competenza delle persone per conferire fiducia nei processi di transizione cliente-fornitore e per la gestione del rischio reputazionale.

Acquisire conoscenze su:

- Integrazione del sistema di controllo dei servizi esternalizzati: i principali standard di riferimento
- La valorizzazione dei processi e del sistema di governo dell'impresa: dalle *Buone Pratiche* alla Certificazione digitale di processo, prodotto, servizio e delle competenze
- I principi di funzionamento della tecnologia BlockChain: certezza e inalterabilità dei dati e delle informazioni

### Programma

09.45 – 10.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
10.00 – 11.00	Tracciabilità, rappresentazione e certificazione digitale delle performance dei servizi di supporto alla persona: PDT – Performance Digital Traceability
11.00 – 12.00	Tracciabilità, rappresentazione e certificazione digitale delle competenze delle risorse affidate alla gestione di commessa: C-BOX Competence
12.00 – 12.30	Certezza e inalterabilità dei dati di performance delle prestazioni per la trasparenza e la salvaguardia della reputazione aziendale: Tecnologia BlockChain
12.30 – 13.00	<i>Conclusioni e dibattito</i>

### Docenti

**Dott.ssa Daniela Gabellini** - Direttore IQC con competenze ed esperienze di progettazione, implementazione e valutazione di sistemi di governo aziendale in ambito sanitario e socio-assistenziale a fini di certificazione, accreditamento istituzionale e professionale dei centri e dei professionisti. Competenze ed esperienza di analisi, sviluppo e valutazione dei servizi di facility management in ambito sanitario. Responsabile Gruppo di Verifica Certificato CEPAS e auditor qualificato ANMDO-IQC

**Dott. Sandro Vecchiarelli** - Specialist.Net, SQL, firma digitale, Xamarin App/ Software Architect/ Software developer/ Specialist Blockchain. **Certificato Microsoft**



**Sede del Workshop:** IQC S.r.l. Via di Corticella, 181/3 – 40128 Bologna

**Modalità di Iscrizione:** Per iscriversi inviare la scheda di iscrizione alla segreteria organizzativa del corso entro Lunedì 7 Ottobre. Il Workshop è gratuito.

**Attestato:** È previsto il rilascio di un [Digital Badge IQC](#)



**Segreteria Organizzativa:**

Giuseppina Potenzone - [formazione@itaqua.it](mailto:formazione@itaqua.it) Tel. 051 4172555  
Via di Corticella, 181/3 – 40128 Bologna